



www.ficsa.es

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



EDIFICIO

CRISÁLIDA

Tu nueva vivienda **FICSA** es sostenible y, por eso, queremos compartir contigo todas las medidas que van a mejorar tu vida a través de la adquisición de tu nuevo **Hogar**.

Así podrás entender como a través del uso de la vivienda podemos contribuir de forma directa a los objetivos de desarrollo sostenible y disfrutar de todas las ventajas derivadas de un mejor aprovechamiento de la eficiencia energética y los recursos desde el primer momento.

¡Tu nueva vida en el Edificio Crisálida está a punto de comenzar!

El barrio de La Raiosa ha experimentado numerosos procesos de transformación. Desde sus orígenes agrarios en la zona predominaban las numerosas plantaciones de Moreras, árbol que se usaba para la industria sedera que daba trabajo a gran parte de la población Valenciana. Más tarde, el barrio periférico acabó integrándose con la metrópoli y sufrió su segunda gran transformación, pasando por procesos de industrialización en el que se combinaban industrias con casas de asilo para sus trabajadores. A lo largo de todos esos años, el barrio obrero fue evolucionando y mejorando sus servicios, conexiones y calidad de vida. Ahora mismo, está sufriendo la tercera etapa de evolución del barrio con la inminente apertura del nuevo Parque Central de Valencia que se encontrará a pocos metros del edificio Crisálida.

La crisálida es la última fase de metamorfosis de una mariposa. Dice una leyenda que soñar con ellas es un signo de buen augurio y pronostica cambios positivos, buena suerte y prosperidad. Además, transmiten esperanza y alegría.

Hemos querido llamarle **Edificio Crisálida** por hacer una referencia histórica a los orígenes del barrio, por el reconocimiento a la labor artesanal procedente de la recolección de los gusanos de seda para la industria que hizo crecer a la ciudad, por el proceso de metamorfosis que está sufriendo la zona y por la sólida apuesta a futuro que dará paso a una etapa más brillante y bonita del barrio.

Nos sentimos emocionados al saber que la compra de una vivienda puede cambiarte la vida y queremos vivir este sueño contigo y acompañarte en este proceso de metamorfosis personal y social. Porque sabemos, como lo sabes tú, que un cambio de vivienda es una vía de iniciación de una nueva vida, ¿sientes mariposas en el estómago?. ¡Bienvenido a tu nuevo hogar!

Origen de nuestra empresa

MEMORIA SOSTENIBILIDAD FICSA
Edificio Crisálida



FICSA, es la marca inmobiliaria de **LIBERTAS 7 S.A.**, sociedad cotizada en bolsa que remonta su origen a una compañía fundada en la ciudad de Valencia en 1946. Desde ese momento, la compañía se ha ido afianzando como uno de los grupos inmobiliarios más sólidos de la Comunidad Valenciana.

FICSA es desde su nacimiento una de las principales empresas de promoción inmobiliaria de la Comunidad Valenciana, en su ya dilatada **trayectoria de más de setenta y cinco años** de experiencia y dedicación en la promoción de viviendas de reconocida calidad. **Viviendas para Vivir.**

La compañía ha sabido adaptarse a los cambios del sector inmobiliario y durante todos estos años, **ha ido creciendo de forma sostenible**, pero la esencia de FICSA siempre ha sido su proyecto de futuro, lo que le ha permitido consolidar una posición de referencia en el mercado de la vivienda.

También ha sido fundamental detectar necesidades de los clientes y poder ofrecer soluciones de vanguardia.

La mayor fortaleza de FICSA es el esfuerzo y el compromiso de quienes trabajan día a día en la Compañía, un equipo de profesionales con dedicación, experiencia y honestidad en el trabajo. Todos los que hacemos de FICSA un importante presente y un gran proyecto de futuro, trabajamos por la mejora continua de nuestras viviendas, buscando siempre las mejores ubicaciones, cuidando las distribuciones y manteniendo los principios de **espacio, calidad y diseño** que desde nuestros inicios hemos utilizado como sello de marca.

Nuestro concepto de Responsabilidad Social se define como un conjunto de buenas prácticas a lo largo del tiempo que forjan el carácter de la empresa y que le permiten enfocar sus actividades en la creación de valor a largo plazo para los accionistas y los Grupos de interés, en aprovechar las oportunidades y gestionar los riesgos derivados de la actividad, no sólo en el ámbito económico, sino también social y medioambiental.

La Responsabilidad Social es, así, una herramienta de gestión, una medida de prudencia y una exigencia de justicia.

Índice

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FICSA
Edificio Crisálida

01

INTRODUCCIÓN

02

ENERGÍA

04

AEROTERMIA

05

AISLAMIENTOS

06

AGUA

07

MATERIALES

08

RESIDUOS

09

ODS

10

ODS Foco principal

INTRODUCCIÓN

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FICSA
Edificio Crisálida



En 2022, hemos presentado el **“Informe de Progreso Pacto Mundial 2021”**, en calidad de miembro integrante de la red Española del Pacto Mundial de la ONU, reportando los compromisos asumidos en dicho Pacto, vigilando especialmente toda práctica que pueda ser contraria al respecto a los derechos humanos.

La firma del Pacto Mundial y el cumplimiento de este, es un compromiso, una garantía y una apuesta por la gestión responsable y transparente respecto a nuestros Grupos de Interés. Dicho informe recoge las principales vías de actuación de Libertas 7 en sus distintos ámbitos, ya sean de naturaleza económica, social o medioambiental con relación a los derechos humanos, las normas laborales, al medioambiente y la lucha contra la corrupción, pilares básicos que desarrollan los diez principios del Pacto Mundial.

Nuestro compromiso como **“empresa ciudadana”** se vuelca en seguir aportando valor a la sociedad por medio de todas nuestras actividades. Puede consultar más información a través del **Código Ético de Libertas 7 S.A.**

CÓDIGO ÉTICO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FICSA
Edificio Crisálida.



Entre el 80% y 90% de los impactos ambientales de un edificio se producen durante su fase de uso, mientras que tan solo un 10% se produce durante la fase de construcción.

Los edificios son considerados como uno de los grandes consumidores de recursos a nivel mundial, siendo responsables en torno al 32% del consumo eléctrico de Europa.

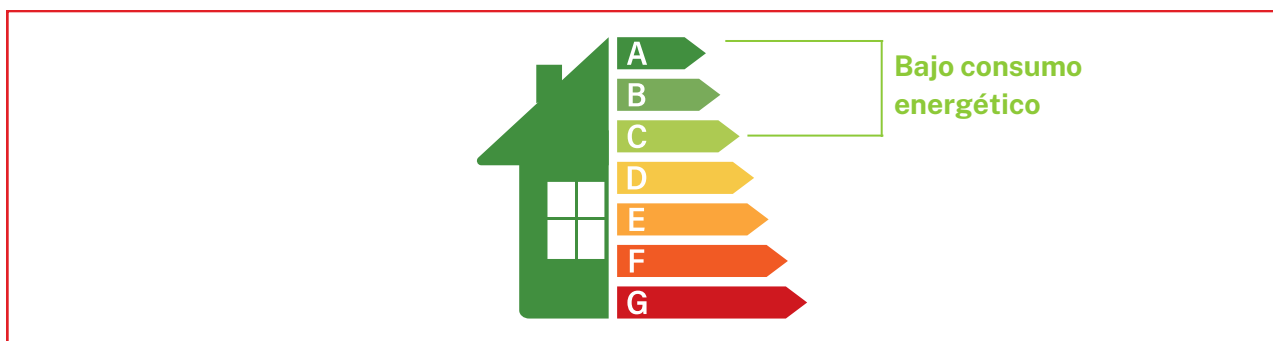
En los últimos años, se han acometido medidas dentro de la construcción residencial para paliar el alto impacto de los edificios y fomentando un mejor aprovechamiento de la eficiencia energética.

¿Qué calificación energética recibe mi vivienda en el Edificio Crisálida?

C



La calificación eléctrica de tu vivienda **es tipo C** en emisiones de CO₂ y **una C** en consumo de energía. La escala abarca de la A (siendo la más eficiente), a la G (siendo la menos eficiente).



¿QUÉ ELEMENTOS DE UNA VIVIENDA CONTRIBUYEN A DISPONER DE UNA MEJOR EFICIENCIA ENERGÉTICA?



AEROTERMIA

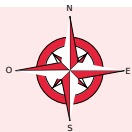
Este sistema es el más eficiente del mercado ya que permite extraer hasta el 75% de la energía del aire. **La aerotermia se ha convertido en la energía del futuro** para sustituir al gas natural, así como a todos los sistemas de calefacción por combustión. Calificado como energía renovable es el sistema que mayor confort ofrece al usuario, además, permite ahorrar hasta un 25% en tu factura de electricidad.



AISLAMIENTOS

+10%
Ahorro estimado

Resalta la importancia de la incorporación de las mejoras del Código Técnico de la Edificación en cuanto a los aislamientos de los edificios, pues supone mayor confort y reducción importante de consumo de energía. (RPT).



ORIENTACIÓN DEL EDIFICIO

La orientación de la fachada de edificio es Noreste y No e influye positivamente al grado de aprovechamiento de la luz solar. De este modo, la configuración de las viviendas de esta promoción son exteriores. Lo que significa que las viviendas tienen un mejor aprovechamiento de las horas de sol y favorece la ventilación cruzada entre las diferentes estancias.



ELECTRODOMÉSTICOS

La calificación energética de la aerotermia es A (logrando un ahorro energético de entre el 60%-70%). La vitrocerámica, horno y resto de electrodomésticos incluidos será tipo A, que generan un ahorro de energía de entre un 50% y 60%.



En todas las zonas comunes disponemos de detectores de presencia, que minimizan el gasto energético y luminarias con lámpara led de bajo consumo.



El sistema de aerotermia permite contribuir a un mayor ahorro energético sobre la demanda de ACS (Agua Caliente Sanitaria). Gracias al desarrollo de bombas aerotérmicas que se están realizando actualmente, cada vez es más habitual realizar su instalación en los hogares, convirtiéndose en una alternativa muy eficaz a los sistemas convencionales.

La aerotermia instalada en tu vivienda es un sistema que permite, mediante el intercambio de calor, obtener energía del aire para convertirla en agua caliente mediante un solo equipo instalado en la cocina y reemplazando el calentador eléctrico o caldera de gas tradicional. Este sistema, es el más eficiente del mercado ya que permite extraer hasta el 75% de la energía del aire.

-25%
uso de energía

¿Cuánta electricidad ahorraré gracias a la aerotermia en el Edificio Crisálida?

El único consumo eléctrico requerido es para hacer funcionar el motor del compresor el cual por cada kWh que utiliza, es capaz de generar entre 3 y 4kWh de energía calorífica.

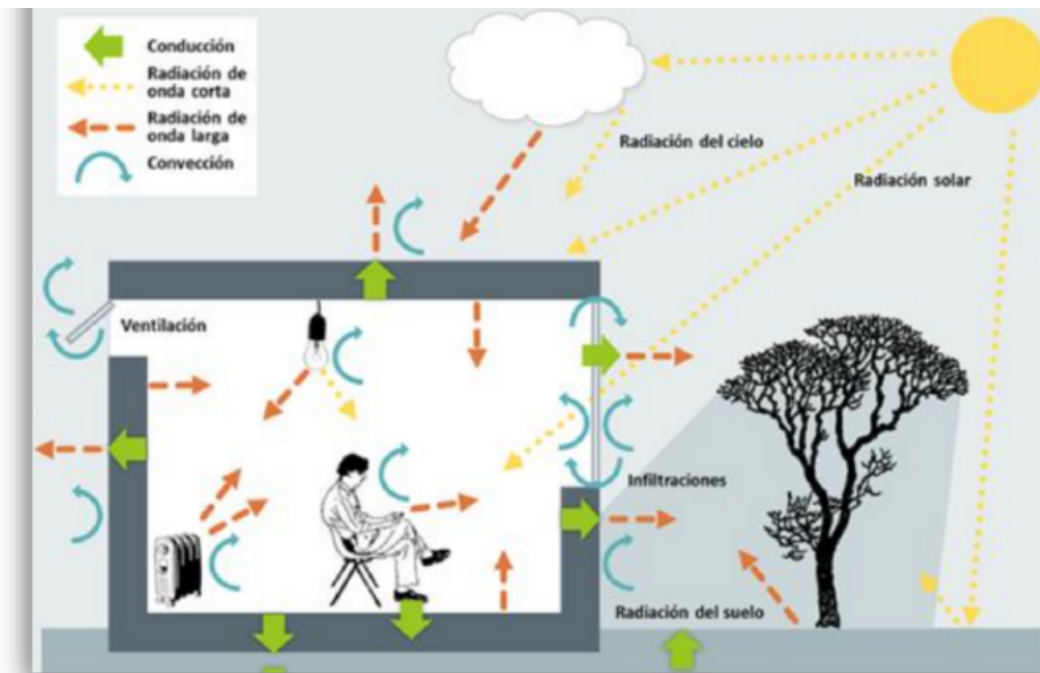
La aerotermia engloba todos los sistemas que permiten extraer energía del aire. El más utilizado, consta de una bomba de calor aire-agua que nos permite calentar el agua de nuestra vivienda.

- La Aerotermia captura la energía renovable del aire, que estará a una temperatura ambiente.
- Se extrae la energía y calor latente del aire, desde el exterior mediante un sistema de conductos, que pasa al interior de la vivienda.
- La unidad ubicada en el interior de la vivienda utiliza esta energía para calentar el agua con un pequeño gasto eléctrico

AISLAMIENTOS

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FICSA
Edificio Crisálida

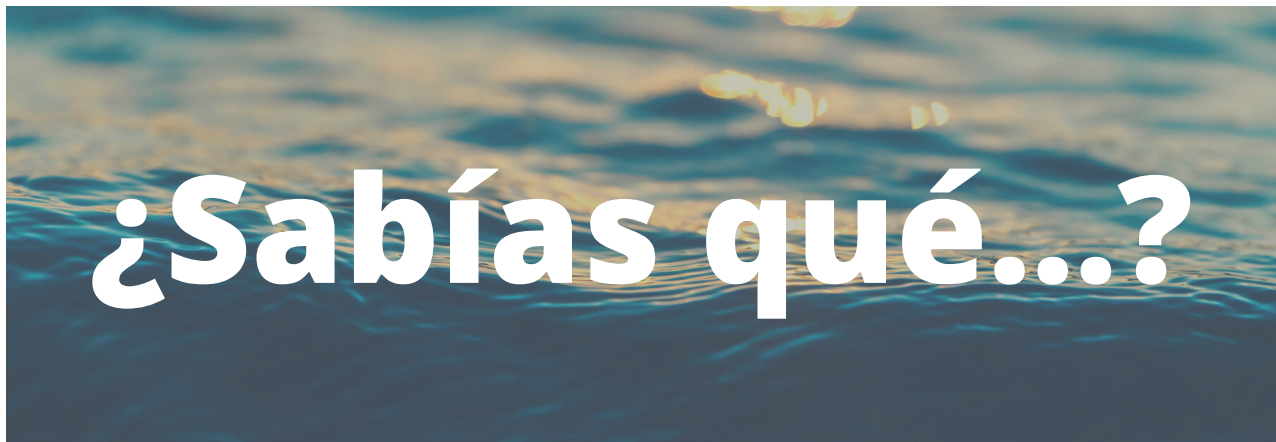
Uno de los aspectos que más contribuye en un mejor **aprovechamiento de la energía** son los aislamientos. Disponer de un sistema óptimo de aislamiento en tu vivienda, permite no solo contribuir a la descarbonización si no que además, contribuye a un aislamiento acústico que mejora el confort dentro de la vivienda.



En tu vivienda, la carpintería exterior (puertas y ventanas) disponen de un sistema (RPT). La rotura de puente térmico contribuye al confort energético y acústico. Consiste en evitar que la cara interior y exterior tengan contacto entre sí, intercalando un mal conductor, con lo que se reducen mucho las pérdidas.

Además de esto, se ha tenido en cuenta la envolvente de la vivienda, aislando térmica y acústicamente los forjados y fachadas del edificio.





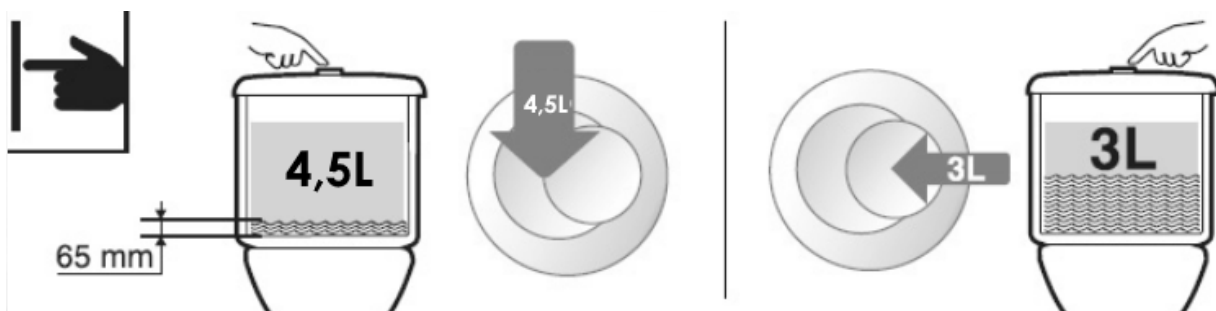
Junto con el consumo energético y de materiales, otro de los ámbitos en los que se está innovando es en relación a la reducción de la huella hídrica y el consumo del agua, tanto en fabricación de materiales, como la fase de construcción o durante la vida útil del edificio. En Ficsa, también velamos por una reducción del consumo del agua un recurso limitado en el planeta,.

-10%
Desperdicios de agua

¿Cuánta agua ahorraré con mi casa nueva en el Edificio Crisálida?

Respecto al estándar habitual, una vivienda Ficsa puede ahorrar entre un 10% y un 20% de desperdicios de agua, mediante:

- Aireadores en grifería de cocina y baños. (reducen entre un 50%-60% el consumo)
- Inodoros de doble descarga con consumo de 3 a 4,5 litros.
- Grifería en baños y cocinas de bajo consumo; lavabo 5 l/min y bidé 9 l/min a una presión de 0,3 MPa.





El uso de los materiales también genera un alto impacto ambiental derivado del proceso de extracción, producción, transporte y uso en la construcción. El sector representa un consumo de un 47% de los materiales de la Unión Europea.

Los edificios son los destinatarios finales del 33% del acero, 20% de los plásticos, 25% del aluminio y el 65% del cemento utilizado en la UE. Fuente: "La construcción sostenible, Forética".

El sector de la construcción ha logrado avanzar en la mitigación del impacto ambiental derivado del uso de materiales de origen natural o fósil, apostando de forma clara por la economía circular. En el derribo, los materiales han sido tratados por **Derribos Chimo Mora S.L.**, una empresa valenciana y comprometida con el medio ambiente. Esta empresa, recicla cada demolición que efectúa, haciendo una selección de materiales tales como maderas, aluminio, escombros, etc., enviando cada residuo a un destino diferente creando una mayor circularidad de los materiales.

En Ficsa, trabajamos con constructoras locales, como es el caso del Edificio Crisálida, que ha sido construido por **Alerbife Sll.**, empresa domiciliada en Alcásser (València). En la construcción de tu vivienda se han seguido escrupulosamente todas las medidas de seguridad y salud y constatamos que no se ha producido ningún accidente laboral.

Consideramos el ciclo de vida de los edificios en toda nuestra estrategia de diseño y construcción, así como el uso de materiales con un bajo impacto de la huella de carbono. Apostamos por ofrecer soluciones que favorezcan la sostenibilidad de los edificios en todo su ciclo de vida, así como la reducción de residuos y el reciclaje. Trabajamos con proveedores locales para minimizar el impacto derivado de las emisiones de CO2 en el transporte y damos prioridad a los proveedores locales y/o proveedores con certificación de sostenibilidad, como por ejemplo: La certificación FSC. La certificación PEFC, entre otras.



El ritmo de crecimiento poblacional es exponencial y por consecuencia, la demanda de materias primas obliga a todos los agentes de la sociedad a innovar. El objetivo consiste en reducir considerablemente la extracción de las materias primas y recursos naturales, ampliando el ciclo de vida útil de los materiales y fomentando una economía circular enfocada en un mejor **reaprovechamiento de los residuos**.

Los criterios de circularidad en el sector de la promoción inmobiliaria abarcan desde la demolición, excavación y construcción de las viviendas.

El sector de la construcción es el responsable de la generación de más del 35% de residuos en la UE. La implantación de la economía circular en este sector permite reducir el volumen de residuos de forma considerable. Nuestro deber se fundamenta en minimizar al máximo los residuos generados.

Nuestro compromiso pasa por realizar una eficiente gestión de residuos que fomente el uso de la **economía circular de los materiales**. En todas nuestras obras existe un minucioso proyecto de gestión de residuos, dando prioridad a los vertederos próximos a nuestras obras y exigiendo a las constructoras un correcto tratamiento de los mismos.

ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD FICSA

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de género, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.



THE GLOBAL GOALS



Nuestro compromiso se divide entre objetivos en los que ponemos el **foco principal**, **actividades de contribución directa** y **actividades de contribución indirecta** al resto de ODS. Ficsa contribuye de forma directa a los objetivos 4, 5, 8, 12 y 16.

Si desea conocer más información acerca del **Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Libertas 7**, puede consultarlo a través del siguiente enlace:





PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

El consumo y la producción responsable consisten en fomentar el uso eficiente de los recursos y la energía, la construcción de infraestructuras sostenibles, la mejora del acceso a los servicios básicos y la creación de empleos sostenibles y decentes.

Desde Ficsa, apostamos no solo por el trabajo digno y las personas, si no por desarrollar proyectos en los que podamos realizar un uso eficiente de los materiales y potenciar la circularidad de los mismos. Contratamos con proveedores locales y tratamos de minimizar la huella de carbono.

Es por todo lo anterior que **surge la necesidad de crear comunidades seguras, viviendas accesibles e incrementar el urbanismo verde**. Sabemos que nuestra actividad tiene un impacto directo sobre la energía de una vivienda y velamos por minimizar el consumo de energía en todas nuestras promociones.

Implementamos progresivamente nuevas mejoras en nuestros proyectos que contribuyen a una mayor eficiencia de los hogares o un mayor **ahorro de energía durante la fase de uso de la vivienda**, y tratamos de sustituir los sistemas tradicionales por energía más limpia y menos contaminante.

Desde FICSA, queremos seguir promoviendo viviendas en la ciudad de València, tal y como hemos venido desarrollando en los últimos 77 años, teniendo en cuenta los retos y las dificultades que tiene el mercado para acceder a viviendas de calidad que dispongan de una buena relación calidad-precio.

Adaptamos los proyectos para crear hogares a la vanguardia en diseño, confort, iluminación, promoviendo la eficiencia energética; buscando soluciones para potenciar la versatilidad de las viviendas y un mejor aprovechamiento de los recursos del planeta.

En relación con el entorno y el medio ambiente: el GRUPO LIBERTAS 7 se compromete a desarrollar sus actividades minimizando los impactos medioambientales negativos y optimizando el uso de los recursos disponibles, en todas las áreas de su actividad, especialmente en aquellas que tienen una mayor incidencia sobre el entorno natural. Además, procura trasladar este mismo compromiso a los clientes, proveedores, accionistas, inversores y todas aquellas personas con las que se relacionen en el ámbito de su actividad.

Todo ello, nos obliga a seguir innovando y mejorando cada día para adaptarnos a los avances del mercado y seguir promoviendo proyectos que estén por delante de las exigencias del Código Técnico de edificación.



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El sector de la construcción actúa como motor económico, tanto en España como en otros países, representando el 7,7% del empleo a nivel global y cerca del 13,4% del PIB mundial. Fuente: (*International Labour Organization, 2021*).

Algunos de los grandes retos a los que se enfrenta el sector consisten en la creación de trabajo decente y la prevención de riesgos y seguridad de los empleados, especialmente en países en desarrollo. En el caso de España y otros países desarrollados, se han acometido grandes avances en materia de seguridad y salud de los empleados.



Nosotros ponemos mucho empeño en la formación continua de las personas que trabajan en Libertas 7, y ofrecemos condiciones laborales justas e igualitarias. Disponemos de medidas de conciliación laboral y fomentamos buenas prácticas laborales a través de nuestro Código Ético y Código de conducta.

Desde la cúpula directiva de Ficsa, Grupo Libertas 7, tanto el Consejo de Administración, el Comité de Dirección, como la Responsable de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo velan por el cumplimiento efectivo de nuestro compromiso.



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

En el GRUPO LIBERTAS 7 tenemos confianza en las personas y tenemos expectativas positivas sobre el comportamiento de sus Profesionales y Colaboradores, así como de sus accionistas, proveedores y clientes. El Código Ético tiene como objetivo fundamental fomentar un comportamiento íntegro, que nace de principios y valores bien definidos, que se traducen en conductas, objetivos y políticas del grupo.

Adoptamos medidas contra el cohecho y la corrupción, así como el respeto por los derechos humanos, la Prevención del Blanqueo de capitales y de Delitos. Establecemos un Código de conducta a terceros y fomentamos la promoción de la seguridad y de la salud laboral.

LIBERTAS 7 se compromete a promover las medidas que garanticen la seguridad, higiene y salubridad de todos sus profesionales, así como a controlar las medidas que adoptan los contratistas de obra de las promociones inmobiliarias. Fruto de nuestra política de prevención de accidentes laborales no se ha producido ningún accidente grave en ninguno de nuestros proyectos en los últimos años.

El Grupo Libertas 7 considera que las relaciones con sus proveedores y contratistas son clave para ser una empresa responsable. Nos comprometemos a una mejora continua de los recursos, que minimice el impacto de sus operaciones en el entorno, y a exigir este mismo compromiso a nuestros proveedores y contratistas, evaluando no sólo factores económicos y de calidad del producto o servicio, sino también el respeto a las leyes vigentes y el cumplimiento de sus obligaciones en materia fiscal, laboral, de derechos humanos y de protección ambiental.

En las relaciones institucionales: la Sociedad se compromete a cumplir fiel y respetuosamente todas las obligaciones legales a las que está sujeta. Fomentamos buenas prácticas descritas en nuestro Código Ético y Código de conducta que puede consultarse en la web de Libertas 7. Nos hemos dotado de un canal directo que sirve como cauce para la comunicación de dudas sobre la interpretación y aplicación de la regulación legal y nuestras normas internas, así como para informar de cualquier comportamiento ilícito o cualquier irregularidad o infracción detectada.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Libertas 7, apuesta y está **comprometida con una formación continua, inclusiva, de calidad y completa**, que sirva a sus profesionales para crear y explotar el conocimiento y la innovación y, por supuesto, optimizar sus productos, procesos, herramientas y metodologías, en aras de la competitividad y la mejora continua del aprovechamiento de oportunidades en el ámbito de las actividades y proyectos de la empresa.

Invertir en una educación de calidad es básico para mejorar la vida de las personas y, por lo tanto, para contribuir al desarrollo sostenible. Solo a través del acceso a la educación de toda la población se puede garantizar un crecimiento económico y social sostenible, así como una mayor preocupación y acción respecto al medioambiente.



En cuanto al número de horas de formación de la empresa, señalar que la media anual por persona se sitúa en **37 horas**. Magnitud comparativa con las 18,7 horas destinadas a formación como media anual por persona en empresas que tienen entre 10 y 50 trabajadores (datos del 2021 según fuente: Fundae). **El número de horas de formación de Libertas 7 es muy superior a la media de las empresas españolas de su tamaño.**

Dentro de la filosofía de mejora continua de la compañía resulta de interés destacar que **la formación externa se realiza bajo demanda de los trabajadores**. Por otra parte, **la formación interna se centra en múltiples disciplinas**, tales como: concienciación sobre la prevención de los riesgos laborales y seguridad y salud en las obras, formación sobre el Código Ético de la empresa, cursos de Prevención de Blanqueo de Capitales, Sistema de Prevención de Riesgos Penales, Sostenibilidad, Ciberseguridad, Protección de datos, Transparencia y Derechos Humanos, así como numerosos talleres sobre eficiencia energética, mejora de las Soft Skills, así como otras materias y diferentes talleres de formación.



IGUALDAD DE GÉNERO

El Grupo Libertas 7, ha sido reconocido por sus políticas de igualdad bajo el **Ibex Gender Equality Index** publicado por Bolsas y Mercados de España (BME), Supone un reconocimiento a las políticas de diversidad e inclusión de las compañías y los indicadores que han alcanzado en materia de igualdad de género.

En febrero de 2021 se incorporó al mercado continuo, cuenta con un **Consejo paritario** en cuanto a género se refiere, fiel reflejo de la composición de su plantilla (formada por un 49% de mujeres y 51% de hombres), **siendo la única empresa cotizada española cuya presidenta y consejera delegada son mujeres**. Por otra parte, por lo que respecta al Comité de Dirección, la proporción es de un 25% de mujeres., superando el 15% indicado en dicho índice.

Tal y como se detalla en el Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad 2021, la media de las remuneraciones brutas anuales de los hombres y mujeres, la conocida como **“brecha salarial”** que mide la igualdad en las remuneraciones por género, era a 31 de diciembre de 2021 del **0,54% favorable a las mujeres**.

En lo que respecta al diseño de los edificios de Ficsa, buscamos una mayor equidad y corresponsabilidad en el trabajo del hogar y de aquí la necesidad imperante de tener que **reformular algunos espacios de las viviendas que diseñamos**. Hemos querido dar la opción de crear espacios polivalentes, funcionales y versátiles. **Nuestro propósito radica en diseñar "Viviendas para vivir" que sean adaptables a las diferentes configuraciones de convivencia.**

En el Edificio Crisálida, hemos diseñado las viviendas de manera versátil y fomentando que las labores del hogar se realicen de manera compartida. Incorporamos **una nueva concepción de la cocina**, dando la opción que estas puedan ser abiertas y priorizando que conviertan en un espacio común e integrado con el salón.

Si la cocina está en una esquina de la casa y el salón en la otra, las personas están aisladas. Proponemos que esas dos piezas estén contiguas, que tengan dimensión suficiente como para albergar a dos personas y que además esos dos espacios comunes ocupen la centralidad de la casa. **El objetivo es crear un espacio más amplio, diáfano y en el que cabe toda la familia**, evitando cuartos aislados y fomentando una vida mucho más social.

Para una mayor seguridad de los vecinos, **se han tomado medidas para evitar agresiones**. Se han evitado zonas oscuras en el zaguán con el objetivo de prevenir que pueda esconderse un potencial agresor. Se ha puesto un espejo y limitado las esquinas con un determinado ángulo para evitar zonas ciegas y se han iluminado adecuadamente esas zonas con suplementos de luz.

